

当社の個人情報に関する取扱いについて

(当社の個人情報に関する基本方針)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、海外ツアーオペレーター業・第3種旅行業（通称パセラ）・保険代理店業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

(1) 個人情報の取得 当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得いたします。

(2) 個人情報の利用目的 当社は、海外へ旅行するお客様より直接お預かりした個人情報及び東京海上日動火災保険株式会社より保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を、渡航必要書類の作成・確認並びに損害保険、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供、物品の販売・宣伝等の弊社の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用する事はありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

(3) 個人データの安全管理措置 当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策をします。

(4) 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

1：

法令に基づく場合

2：

人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であり、ご本人の同意を得る事が困難であるとき。

3：

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

4:

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であり、本人の同意を得る事により当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5) 当社に対するご照会 下記お問い合わせ窓口にお問い合わせ下さい。

また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせ下さい。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

【お問い合わせ窓口】

株式会社メキシコ観光

東京都知事登録旅行業 3-3901 号

所在地：〒110-0015 東京都台東区東上野 4 丁目 8 番 1 号 TIXTOWER UENO 8 階

旅行会社様 担当：野口 亮

電話番号：03-5811-1791

電子メールアドレス：mexkanty@mexicokanko.co.jp

個人のお客様 担当：磯辺 厚子

電話番号：03-5811-1791

電子メールアドレス：pasela_tyo@pasela.mexicokanko.co.jp

ホームページアドレス：<http://pasela.mexicokanko.co.jp/>